

Дисциплина: Б1.Б.04 Управление бизнес-процессами

Аннотация

Трудоемкость: 8 ECTS, 288 академических часа.

Форма контроля: экзамен.

Краткое описание содержания данной дисциплины. Дисциплина представляет собой комплекс теоретических основ и практических методов, всех подходов и инструментов, предназначенных для внедрения процессного подхода к управлению, повышения эффективности процесса управления компанией, достижения бизнес-целей компании, создания новых конкурентных преимуществ компании. Дисциплина охватывает практические аспекты процесса совершенствования, инструкции по использованию всех соответствующих инструментов и также области их применения. Программа дисциплины предусматривает практическое представление каждого отдельного инструмента и метода на конкретных примерах с применением информационных технологий.

Связь с другими дисциплинами. «Управление бизнес-процессами» развивается в тесной взаимосвязи с экономическими, финансовыми и с некоторыми математическими и техническими науками, методологические инструменты которых позволяют системным образом исследовать сложнейшие управленческие отношения.

Требования к исходным уровням знаний и умений магистрантов для прохождения дисциплины. Изучению дисциплины "Управление бизнес-процессами" предшествует освоение следующих дисциплин: "Банковское дело", "Теория финансов", "Рынок банковских услуг", "Международные валютные финансовые